ケアホーム楓　重要事項

運営法人	社会福祉法人秩父正峰会	施設名	特定施設　ケアホーム楓
代表者	理事長　吉田　廣文	管理者	管理者　福田　直美
所在地	秩父市和泉町16番地	所在地	秩父市荒川上田野768番地
電話番号	0494－26－5455	電話番号	0494－54－3210

定員	30名
運営の理念	「 やさしさ・おもいやり・あたたかさ 」
主な提供サービス	・食事　・入浴　・排泄援助　・健康管理　・レク、機能訓練など
主な職員配置	管理者1名（兼務）、生活相談員1名（兼務）、介護支援専門員1名（兼務） 看護職員1名、介護職員13名（非常勤含む）、機能訓練指導員1名（兼務）、 事務職員1名、栄養士1名、調理員4名（非常勤含む）、 医師1名（非常勤）
嘱託契約医師 協力医療機関	浅海医院　浅海秀一郎先生　54－1182 秩父病院　22－3022　　吉田歯科クリニック荒川診療所　54－1700

①施設利用基本料金（一日当たり）

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
1割負担	183円	313円	542円	609円	679円	744円	813円
2割負担	366円	626円	1，084円	1，218円	1，358円	1，488円	1，626円
3割負担	549円	939円	1，626円	1，827円	2，037円	2，232円	2，439円

＊一定以上の所得のある方は、サービスを利用した時の負担割合が2割または3割になります。

②貴重品管理費	1ケ月当たり　500円
③食費	＊1日当たり　1，445円
④居住費	＊1月当たり　35，000円
⑤管理費	＊1月当たり　14，500円
⑥日常生活費等	・居室内電気料、おむつ代、レクリエーション参加費 ・生活用品の購入に要する費用で、利用者負担して頂く事が適当である費用の負担。
⑦理美容	1回1，000円

〇施設の苦情窓口

当施設の苦情受付担当者	管理者兼生活相談員　福田　直美	電話　0494－54－3210
第三者委員	吉田　進	電話　090－1405－3667
第三者委員	遠藤　直哉	電話　03－3500－5330㈹

〇行政機関その他の苦情相談窓口

秩父市役所　高齢者介護課	電話　0494－25－5205
埼玉県国民健康保険団体連合会　苦情対応係	電話　048－824－2568

〇第三者評価の実施状況　無し

〇安全管理・・・防災、避難訓練等設備を含め安全面に常時配慮しています。

〇身体拘束ゼロを目指しております。

当施設では、穏やかで自由に伸び伸び暮らせるよう日々努めております。原則として身体拘束は致しません。

「緊急時、やむをえない身体拘束に関しては、ケース会議での議事内容等ご利用者及びご家族様に説明し、必要とする事由に同意を得て経過観察、記録、見直しに努めております。

〇秘密保持・・・事業者及び事業者の使用する者は、サービス提供をするうえで知り得た利用者及びその家族に関する秘密（要配慮個人情報含む）を正当な理由もなく第三者に漏らしません。この守秘義務は契約終了後も同様です。